



**TRANSPORT SOLIDAIRE A LA DEMANDE
REGLEMENT INTERIEUR
Délibération n°2022-01**

**ESKAERAREN ARABERAKO GARRAIO SOLIDARIOA
BARNE ARAUDIA
2022-01. Deliberioa**

1 – Présentation :

Le transport solidaire à la demande est un dispositif de déplacement réservé aux Itsasuar.

Le service est géré par le Centre Communal d'Action Sociale d'ITXASSOU, soutenu financièrement par la Communauté d'Agglomération Pays Basque.

Le transport est assuré par des bénévoles muni.e.s de leurs véhicules personnels.

C'est un service d'entraide aux Itsasuar et n'est en aucun cas un service concurrentiel à la compagnie de taxi présente dans le village.

2- Objectifs :

- Proposer un service basé sur le bénévolat ;
- Favoriser le maintien à domicile ;
- Favoriser la mobilité et lutter contre l'isolement ;
- Favoriser les moments d'échanges entre Itsasuar et maintenir le lien social ;
- Permettre aux usagers d'être accompagnés pour les besoins de la vie courante ;
- Venir en complémentarité des autres services de transport ;
- Encourager l'engagement de bénévoles souhaitant s'investir et apporter une aide.

3 – Bénéficiaires :

Les bénéficiaires du service de transport solidaire à la demande sont les habitant.e.s de la commune d'ITXASSOU :

- en perte d'autonomie (personnes âgées, malades, isolées) :

- ne disposant pas de moyen de locomotion, ne pouvant se déplacer seul.e.s ;
- ne disposant pas d'une aide familiale ou de voisinage ;
- ne pouvant s'approcher des moyens de locomotion existants (bus, train) ;
- ne relevant pas d'un état de santé nécessitant une surveillance particulière.

- présentant un handicap occasionnel (plâtre, trouble visuel...).

4 – Motifs, nature des déplacements et zone géographique :

Les déplacements s'effectuent sur les communes d'ITXASSOU, CAMBO-LES-BAINS et ESPELETTE pour les motifs suivants :

- se rapprocher des dispositifs de mobilité existants (correspondance TxikTxak, taxi, ligne bus 14 à Cambo, gare de Cambo ou d'Halsou) ; les horaires de ces services seront distribués ;
- honorer des rendez-vous médicaux / paramédicaux (uniquement pour les personnes ne bénéficiant pas d'une prise en charge transport par l'assurance maladie et/ou ne relevant pas d'une Affection Longue Durée) ;
- se rendre dans les commerces (ceux de proximité existants sur la commune d'ITSASU sont à privilégier) ;
- se rendre à l'église, au cimetière...;
- effectuer des démarches administratives ou bancaires ;
- faire des visites familiales ou amicales ;
- participer à la vie locale (associative...)

Tout déplacement ne figurant pas dans cette liste pourra être sollicité et sera étudié au cas par cas.

5 – Tarif :

Le service de transport solidaire à la demande est GRATUIT durant l'année 2022, le temps de sa mise en place. Par la suite, une participation symbolique pourra être demandée après décision du CCAS.

Si besoin, les frais de stationnement restent à la charge du bénéficiaire.

1 – Aurkezpena :

Eskaeraren araberako garraio solidarioa itsasuarrek joan-etorriak egiteko baliabidea da.

Zerbitzua ITSASUKO Gizarte Ekintzako Udala Zentroak kudeatzen du, Euskal Hirigune Elkargoaren finantzen aldetik laguntzarekin.

Beren ibilgailu pertsonalak erabiltzen dituzten gidari boluntarioek segurtatzen dute garraioa.

Itsasuarrek elkar laguntzeko zerbitzua da ; ez dio, neholara ere ez, konkurrentzia egiten herrian den taxi konpainiari.

2– Helburuak :

- Boluntariogoan oinarritu zerbitzu baten eskaintzea ;
- Jendeei haien etxean bizitzen egoteko ahalamatea ;
- Mugikortasuna erraztea eta isolamenduari buru egitea ;
- Itsasuarren arteko truke mementoak bultzatzea eta gizarte lotura mantentzea ;
- Erabiltzaileei eguneroko biziko beharrak asetzeko ahal ematea ;
- Beste garraio zerbitzuen osagarri izatea ;
- Parte hartu eta laguntza eman nahi duten boluntarioen engaiamendua sustatzea.

3 – Abantailadunak :

Eskaeraren araberako garraio solidarioaren zerbitzuaren abantailadunak honako itsasuar hauek dira :

- autonomia galtzen ari direnak (adinekoak, eriak, isolatuak) :

- joan-etorrietarako ibilmolderik ez dutenak, eta ezin dutenak bakarrik mugitu ;
- familiaren edo auzokideen laguntzarik ez dutenak ;
- egun diren garraio bideetara (autobusa, tren) hurbildu ezin dutenak ;
- zaintza berezia galdatzen duen osasun-egoerarik ez dutenak.

- aldian aldiko ahalmen urritasuna dutenak (plastrea, ikusmen-arazoak...).

4 –Joan-etorrien helburuak, izaera eta eremu geografikoa:

Joan-etorriak ITSASU, KANBO eta EZPELETAko herrietan egiten dira, helburu hauetarako :

- egun diren garraio bideetara hurbiltzeko (Txik Txak lotura, taxia, Kanboko 14. autobus ibilbidea, Kanboko edo Haltsuko tren geltokiak) ; garraio hauen ordutegiak banatuko dira ;
- medikuntzako edo paramedikuntzako hitzorduetara joateko (erien asurantzaren bidez garraiorako dirulaguntzarik biltzen ez duten edota iraupen luzeko eritasunik ez duten pertsonentzat bakarrik) ;
- saltegiara joateko (ITSASU diren hurbileko saltegiak lehenetsi behar dira) ;
- elizara, hilerrira...joateko ;
- administrazio edo banku desmartzak egiteko ;
- familia edo lagunak bisitatze ;
- tokiko bizian (elkartean...) parte hartzeko.

Zerrenda honetan agertzen ez den edozein joan-etorri eskatzen ahalko da eta kasu kasu aztertuko da.

5 – Prezioa :

Eskaeraren araberako garraio solidarioaren zerbitzua KITORIK da 2022. Urtean, zerbitzua plantan ezartzeko artean. 2023tik landa, GEUZek hala erabakiz gero, parte hartze sinbolikoa galdatzen ahalko da. Abantailadunak ordaintzen ditu balizko aparkatze gastuak.

6 – Modalités d’inscription du conducteur-bénévole :

Pour s’inscrire, le.la conducteur.trice bénévole :

- remplit une fiche d’inscription et la remet au secrétariat du CCAS (Mairie) accompagnée d’une pièce d’identité, de son permis de conduire, du certificat d’immatriculation du véhicule utilisé, d’une attestation d’assurance automobile, du dernier rapport du contrôle-technique du véhicule et d’un relevé d’identité bancaire ;
- atteste avoir lu et approuvé le règlement intérieur du transport solidaire à la demande du CCAS d’ITXASSOU.

Dès validation, Le CCAS lui délivre un ordre de mission (autorisation de déplacement) pour tout déplacement qui lui sera confié dans le cadre du transport solidaire à la demande.

L’activité étant bénévole, chaque conducteur.trice peut y mettre fin à tout moment, après en avoir informé le CCAS par simple lettre.

7 – Modalités d’inscription du bénéficiaire :

Pour s’inscrire, le.la bénéficiaire :

- remplit une fiche d’inscription et la remet au secrétariat du CCAS (Mairie) accompagnée d’une pièce d’identité, d’un justificatif de domicile et d’une attestation d’assurance responsabilité civile ;
- atteste avoir lu et approuvé le règlement intérieur du transport solidaire à la demande du CCAS d’ITXASSOU ;
- autorise le CCAS à diffuser ses coordonnées personnelles aux conducteurs.trices bénévoles.

8 – Modalités de fonctionnement :

Le service fonctionne cinq jours par semaine, du lundi au vendredi inclus, entre 9h et 18h. Il n’est prévu aucun transport les dimanches et jours fériés.

La personne souhaitant être transportée appelle la mairie au plus tard la veille du déplacement souhaité. Pour les transports du lundi, le CCAS devra être informé le samedi matin, dernier délai. L’appel devra préciser le motif du déplacement, le lieu, les horaires aller-retour, le temps d’attente pour le.la bénévole.

Un planning des conducteurs.trices bénévoles est établi et géré par le CCAS.

Le CCAS prend contact avec un bénévole disponible, valide le transport et confirme la prise en charge au bénéficiaire.

Le.la conducteur.trice bénévole se rend aux jour et horaires fixés, au domicile de l’usager.e et assure la prise en charge et le retour à son domicile.

Exceptionnellement, si aucun bénévole n’est disponible le jour donné, le CCAS ne pourra honorer le transport.

Dans le cas où un déplacement validé ne peut être effectué (intempéries...), il n’y aura pas de recours contre le service organisateur, ni contre le.la bénévole.

9 – Participation aux frais :

Le.la conducteur.trice volontaire ne reçoit aucune indemnisation pour le temps passé.

Néanmoins, le CCAS dédommage mensuellement les conducteurs.trices bénévoles en fonction des kilomètres parcourus et selon un barème fixé par délibération du Conseil d’Administration du CCAS.

Le comptage des kilomètres se fait du domicile du.de la conducteur.trice bénévole jusqu’au retour à ce même lieu (le kilométrage est arrondi à l’entier supérieur).

Le.la conducteur.trice bénévole remplit à chaque mission un état de frais de déplacement qu’il remet au CCAS.

Le versement prend la forme d’un virement mensuel sur le compte bancaire du.de la conducteur.trice bénévole.

10– Engagement :

Le.la conducteur.trice bénévole s’engage à :

- utiliser son véhicule personnel et vérifier son parfait état de marche ;
- à ce que son véhicule soit en règle avec les contrôles de sécurité obligatoires ;
- Etre assuré.e pour son véhicule par un contrat comportant une clause

6 – Gidari boluntarioak izena ematekomoldeak :

Izen emateko, gidari boluntarioak honako hauek egin behar ditu :

- izen emate fitxa bat bete behar du eta GEUZko idazkaritzari (Herriko Etxea) eman behar dio, nortasun agiriarekin, gidabaimenarekin, ibilgailuaren matrikula agiriarekin, auto asurantzaz agiriarekin, ibilgailuaren azken azterketa teknikoaren txostenarekin eta bankuko nortasun agiriarekin batera ;
- ITSASUko GEUZk hala galdaturik, eskaeraren araberako garraio solidarioaren barne araudia irakurri eta onartzen duela adierazi behar du.

Onartu ondoan, GEUZk misio agindu bat emanen dio garraio solidarioentzat egin joan-jin guzientzat.

Boluntarioa denez, gidari bakoitzak edozein mementotanutz diezaiokie laguntzaileari, GEUZri gutun soil baten bidez horren berri eman ondoan.

7 – Abantailadunak izena emateko moldeak :

Izena emateko, abantailadunak honako hauek egin behar ditu :

- izen emate fitxa bat bete behar du eta GEUZko idazkaritzari (Herriko Etxea) eman behar dio, nortasun agiriarekin, bizilekuaren frogagiriarekin eta erantzukizun zibileko asurantzaz agiriarekin batera ;
- ITSASUko GEUZk hala galdaturik, eskaeraren araberako garraio solidarioaren barne araudia irakurri eta onartzen duela adierazi behar du ;
- baimena eman behar dio GEUZri bere datu pertsonalak gidari boluntarioei jakinaraz diezaien.

8 – Funtzionatzeko moldeak :

Zerbitzuak astean bost egunez funtzionatzen du, astelehenetik ostiralera, 09:00etatik 18:00etara. Igande eta besta egunetan ez da garraiorik.

Garraiatua izan nahi duen pertsonak Herriko Etxera telefonatu behar du, joan-etorriaren bezperan berantenez. Asteleheneko garraiorako, GEUZri berantenez larunbat goizean eman beharko zaio horren berri. Deian zehaztu beharko dira joan-etorriaren helburua, lekua, tenoreak eta gidari boluntarioaren igurikatze denbora.

GEUZk gidari boluntarioen plangintza osatu eta kudeatzen du.

GEUZ harremanetan sartzen da libro den gidari boluntario batekin, joan-etorria onartzen du eta abantailadunari zerbitzua segurtatuko zaiola konfirmatzen dio.

Gidari boluntarioa erabiltzailearen etxera joanen da aitzinetik finkatu egun eta tenorean, joan-etorriaren denboran erabiltzaileaz arduratuko da, eta, azkenik, erabiltzailea etxera ekarriko du.

Salbuespen gisa, egun jakin batean gidari boluntarioak ez bada, GEUZk ezin izango du garraioa ohoratu.

Joan-etorri onartu bat ezin bada egin (adibidez, aro gaiztoagatik), erabiltzaileak ez du helegiterik aurkeztuko zerbitzuaren antolatzailearen kontra, ez eta gidari boluntarioaren kontra ere.

9 – Gastuetan partehartzea :

Gidari boluntarioak ez du dirurik biltzen abantailadunak laguntzen pasatako denboragatik.

Halere, GEUZk gidari boluntarioak hilibete guziz ordainduko ditu bidaien kilometro kopuruen arabera. Administrazio Kontseiluak delibero baten bidez kilometro gastuen prezioak erabakitzen ditu.

Kilometro zenbaketa egiten dagidari boluntarioaren etxetik joan eta etxe berera itzuli arte (goragoko zenbaki osora biribiltzen da).

Gidari boluntarioak, joan-etorri bakoitzean, joan-etorri gastu-orri bat bete eta ondotik GEUZra helaraztendu.

Ordainketa hilabeteroko diru transferentzia bidez egiten da, gidari boluntarioaren banku kontura.

10– Engaiamendua :

Gidari boluntarioak honako engaiamendu hauek hartzen ditu :

- norberaren ibilgailua erabiltzea eta arraz ongi ibiltzen dela egiaztatzea ;
- norberaren ibilgailua nahitaezko segurtasun kontrolei buruz erregelan izatea ;

de responsabilité civile Vie privée dans le cadre d'activités bénévoles (une attestation est à fournir chaque année auprès du CCAS) ;
- à se conformer aux dispositions du Code de la Route ;
- signaler tout événement relatif à son permis de conduire.

Le.la bénéficiaire s'engage à :

-être assuré.e pour les déplacements et à ce que son contrat d'assurance comporte une clause de Responsabilité Civile(une attestation est à fournir chaque année auprès du CCAS) ;

11 – Ethique :

Il est attendu que le.la conducteur.trice bénévole et le bénéficiaire fassent preuve de discrétion quant à toute information leur étant confiée durant le transport et relevant de la vie privée de chacun.

12 – Assurance et Responsabilité Civile :

Le CCAS dispose d'une garantie « Indemnisation des accidents corporels » dans le cadre d'une mission de bénévolat.

Cette activité ne nécessite pas d'assurance spécifique à souscrire par le.la conducteur.trice bénévole mais une information à sa compagnie d'assurance pour activité bénévole. Etant donné que la participation aux frais n'est pas considérée comme une rémunération, chaque conducteur.trice bénévole est couvert par la loi de juillet 1981 mentionnant que « toute personne assurée se trouve garantie pour les personnes transportées ».

En cas d'accident, le.la conducteur.trice bénévole établira le constat amiable avec les références du contrat mission collaborateur et fournira au CCAS la copie du constat.

La responsabilité civile du bénéficiaire peut être impliquée si elle est responsable de dommages à l'encontre du.de la bénévole (détérioration matériel véhicule...). S'il y a un dommage causé par le bénéficiaire sans responsabilité du.de la conducteur.trice bénévole, c'est la responsabilité civile du bénéficiaire qui fonctionne.

13 – Sécurité - Litige :

En cas de non-respect du règlement intérieur, la responsabilité du CCAS ne pourra être engagée.

Les dommages subis par le bénéficiaire et trouvant origine dans une faute du bénévole relèveront de la responsabilité civile du bénévole et inversement.

Les enfants de moins de 10 ans doivent être placés à l'arrière du véhicule dans un siège auto ou sur un réhausseur fourni par le représentant légal qui l'accompagnera durant le transport.

14 – Modification :

Le CCAS se réserve le droit de modifier le présent règlement et d'en informer qui de droit.

- norberaren ibilgailuarentzat asurantzak kontratu bat hartzea, eta kontratu horretan erantzukizun zibilekobizi pribatua klausula bat izatea, boluntariogoaren parte gisa (urte guzietz asurantzak agiri bat eman behar zaio GEUZri) ;

- Errepide Kodearen xedapenak betetzea ;

- gidabaimenarekin zerikusia duen edozein gertaeraren berri ematea.

Abantailadunak honako engaiamendu hauek hartzen ditu :

-joan-etorrietarako asurantzak duna izatea eta bere asurantzak kontratuan erantzukizun zibileko klausula bat izatea (urte guzietz asurantzak agiri bat eman behar zaio GEUZri) ;

11 – Etika :

Igurikatzen da gidari boluntarioak eta abantailadunak joan-etorrian elkarri ematen dizkioten informazioak isilikatxikitzea, bakoitzaren pribatutasunaren errespetatzeko.

12 – Asurantzak eta erantzukizun zibila :

GEUZk "Indemnisation des accidents corporels" segurtamen delako bat badu borondatezko lan misioaren kari.

Jarduera honetarako gidari boluntarioak ez du asurantzak espezifikorik hartu behar ; baina, asurantzak etxeari boluntariogoaren berrieman behar dio. Gastuetan parte hartzea ez denez ordainsaritzat hartzen, 1981eko uztaileko legeak gidari boluntario bakoitzak babesten du, eta, lege haren arabera, "asurantzadun pertsona oro asuratua dagarriaturiko pertsonen aldean".

Istripua izanez gero, gidari boluntarioak onez oneko istripu agiriabeteko du "laguntzaile misioa" kontratuaren erreferentziarekin, eta onez oneko istripu agiriaren kopia bat helaraziko dio GEUZri.

Abantailadunaren erantzukizun zibila inplikaturik izan daiteke gidari boluntarioaren kontrako kalteen erantzulea bada (ibilgailuko materialaren andeatzea...). Eta abantailadunak kalteren bat eragiten badugidari boluntarioaren inolako erantzukizunik gabe, orduan, abantailadunaren erantzukizun zibilak du funtzionatzen.

13 – Segurtasuna – Auzia :

Barne araudia betetzen ez bada, ez da GEUZren erantzukizuna izanen. Abantailadunak pairatu kalteak, zeinak gidari boluntarioaren hutsegitearen ondorioz sortuko bailirateke, gidari boluntarioaren erantzukizun zibila izanen dira. Eta alderantziz.

10 urtezpetiko haurrak ibilgailuaren gibelaldean jarri behar dira, legezko ordezkariak eman autoko aulki batean edo goragailu batean, eta legezko ordezkariaren ondoan.

14 – Aldaketa:

GEUZk araudi hau aldatzekoeta dagokionari horren berri emateko eskubidea du.

Envoyé en préfecture le 26/04/2022
Reçu en préfecture le 26/04/2022
Affiché le 
ID : 064-266402650-20220414-2022_01-DE

Contact

CCAS : 05 59 29 75 36 (secrétariat mairie)
population@itxassou.fr

Harremanetarako:

GEUZ : 05 59 29 75 36 (Herriko Etxeko idazkaritza)
population@itxassou.fr



Envoyé en préfecture le 26/04/2022

Reçu en préfecture le 26/04/2022

Affiché le



ID : 064-266402650-20220414-2022_01-DE